

Datenschutzerklärung der Alcantar GmbH

Stand: 11. September 2025

1. Einleitung und Verantwortliche Stelle

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist der Alcantar GmbH (nachfolgend “wir” oder “uns”) ein zentrales Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie umfassend über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und der Nutzung unserer digitalen Angebote. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschliesslich im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und – soweit anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts:

Alcantar GmbH Herbergstrasse 31 CH-9524 Zuzwil SG

E-Mail: residency@anf.swiss Telefon: +41 71 55 20 101 Web: www.anf.swiss

2. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach den folgenden Grundsätzen:

- **Rechtmässigkeit, Treu und Glauben und Transparenz:** Die Datenbearbeitung erfolgt rechtmässig, nach dem Grundsatz von Treu und Glauben und ist für die betroffene Person transparent.
- **Zweckbindung:** Personenbezogene Daten werden nur für die Zwecke erhoben, für die sie bestimmt sind, und dürfen nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterbearbeitet werden.
- **Verhältnismässigkeit:** Wir erheben und verarbeiten nur jene Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Übermässige Datenerhebung wird vermieden.
- **Datenrichtigkeit:** Wir treffen angemessene Massnahmen, um sicherzustellen, dass die bearbeiteten Daten richtig sind und, wo nötig, aktualisiert werden.
- **Datensicherheit:** Wir schützen personenbezogene Daten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Veränderung.
- **Speicherbegrenzung:** Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist oder eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

3. Erhebung und Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten ausschliesslich zu den nachfolgend genannten, klar definierten Zwecken:

- **Bearbeitung von Anfragen und Bewerbungen:** Dies umfasst die Kommunikation mit Ihnen, die Prüfung Ihrer Unterlagen und die Abwicklung des Bewerbungsprozesses für unsere Dienstleistungen.
- **Abwicklung unserer Dienstleistungen:** Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und zur Erbringung der von Ihnen angefragten Dienstleistungen, wie beispielsweise die Beratung zur Firmengründung oder Immigration.
- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten:** Dies beinhaltet die Einhaltung von Buchführungs-, Steuer- und anderen rechtlichen Vorschriften.

Die erhobenen Daten werden grundsätzlich direkt von Ihnen bereitgestellt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber zwingend erforderlich (z.B. Weitergabe an Behörden im Rahmen eines Antragsverfahrens, sofern Sie uns dazu explizit beauftragt haben) oder gesetzlich vorgeschrieben. In solchen Fällen stellen wir sicher, dass die Empfänger die gleichen Datenschutzstandards einhalten.

4. Datenkategorien

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Identifikationsdaten:** Name, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Pass-/ID-Kopien.
- **Kontaktdaten:** E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- **Bewerbungsdaten:** Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationen, Einkommensnachweise, Strafregisterauszüge, Schuldenregisterauszüge, Antworten auf Fragebögen.
- **Kommunikationsdaten:** Inhalte der Korrespondenz (E-Mails, Telefonate, Videocalls).
- **Finanzdaten:** Informationen zu Zahlungen und Sicherstellungen.

Besonders schützenswerte Personendaten (z.B. Gesundheitsdaten, religiöse oder politische Ansichten) werden von uns grundsätzlich nicht erhoben, es sei denn, dies ist für die Erbringung unserer Dienstleistungen zwingend erforderlich und Sie haben uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt oder die Bearbeitung ist gesetzlich vorgeschrieben.

5. Datenherkunft und Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir in der Regel direkt von Ihnen im Rahmen Ihrer Anfragen, Bewerbungen oder der Nutzung unserer Dienstleistungen. In Ausnahmefällen können wir Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister) oder von Dritten (z.B. von Ihnen beauftragte Vermittler) erhalten, sofern dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich und rechtlich zulässig ist.

Innerhalb unseres Unternehmens haben nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Eine Weitergabe an externe Dritte erfolgt nur, wenn dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist, Sie eingewilligt haben oder die Weitergabe zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Dies kann beispielsweise die Übermittlung an zuständige Behörden (z.B. Migrationsämter, Handelsregisterämter) im Rahmen von Antragsverfahren umfassen, sofern Sie uns hierzu einen entsprechenden Auftrag erteilt haben. Wir stellen durch geeignete vertragliche

Massnahmen sicher, dass Dritte, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, die Datenschutzbestimmungen einhalten.

6. Datenspeicherung und -sicherheit

Alle von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert und verarbeitet. Die Alcantar GmbH hat ihren Sitz in der Schweiz und untersteht vollumfänglich dem Schweizer Datenschutzrecht.

Wir setzen dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Offenlegung zu schützen. Dazu gehören unter anderem verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS), sichere Server-Infrastrukturen, Zugriffskontrollen und regelmässige Sicherheitsüberprüfungen. Unsere Mitarbeiter werden regelmässig im Datenschutz geschult und sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

7. Dauer der Datenaufbewahrung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorsehen. Die konkreten Aufbewahrungsfristen richten sich nach der Art der Daten und dem jeweiligen Verarbeitungszweck:

- **Bewerbungsdaten:** Werden nach Abschluss des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern kein Vertragsverhältnis zustande kommt. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden die relevanten Daten in Ihre Kundendaten übernommen.
- **Vertragsdaten:** Werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. 10 Jahre für Buchhaltungsunterlagen gemäss Schweizer Obligationenrecht) gespeichert.
- **Kontaktanfragen:** Werden in der Regel innerhalb von 6 Monaten nach Abschluss der Kommunikation gelöscht, sofern keine weitere Geschäftsbeziehung entsteht oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Im Falle eines freiwilligen Rückzugs oder Abbruchs des Bewerbungsverfahrens durch die betroffene Person werden alle übermittelten Daten dauerhaft gelöscht, mit Ausnahme jener Informationen, deren Aufbewahrung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z.B. nach Handels- oder Steuerrecht) zwingend erforderlich ist.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person stehen Ihnen gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und – soweit anwendbar – der DSGVO umfassende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten zu. Sie können jederzeit die Ausübung der nachfolgenden Rechte verlangen:

- **Auskunftsrecht (Art. 25 DSG / Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bearbeitet werden. Wir stellen Ihnen eine Kopie der bearbeiteten Daten zur Verfügung.

- **Recht auf Berichtigung (Art. 32 Abs. 1 DSG / Art. 16 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 32 Abs. 2 DSG / Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind (z.B. wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 31 DSG / Art. 18 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Voraussetzungen vorliegen (z.B. wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 28 DSG / Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 DSG / Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte richten Sie Ihre Anfrage bitte schriftlich an die unter Ziffer 1 genannte verantwortliche Stelle oder per E-Mail an: residency@anf.swiss. Wir werden Ihre Anfrage gemäss den gesetzlichen Vorgaben prüfen und beantworten.

9. Keine Analyse- oder Tracking-Tools

Wir setzen auf unserer Website und in unseren digitalen Angeboten grundsätzlich keine Webanalyse-Tools, Cookies oder Tracking-Technologien ein, die eine Identifizierung oder Nachverfolgung von Besuchern ermöglichen. Der Besuch unserer Website erfolgt daher weitestgehend anonym.

Unser Hosting-Provider verarbeitet lediglich technisch notwendige Informationen, wie die IP-Adresse Ihres Geräts und Zeitstempel des Zugriffs, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Website zu gewährleisten. Diese Daten werden ausschliesslich zur Bereitstellung des Dienstes und zur Fehlerbehebung verwendet und nicht zur Erstellung von Nutzungsprofilen.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen oder zu ändern, um sie an geänderte rechtliche Rahmenbedingungen oder neue Verarbeitungsaktivitäten anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Website unter [\[Link zur Datenschutzerklärung auf Ihrer Website\]](#) verfügbar. Wir empfehlen Ihnen,

diese Datenschutzerklärung regelmässig zu überprüfen, um über den Schutz Ihrer Daten informiert zu bleiben.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Datenschutzerklärung und alle damit zusammenhängenden Fragen unterliegen ausschliesslich dem materiellen Schweizer Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und internationaler Übereinkommen. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung ergeben, ist im Sitz-Kanton der Alcantar GmbH dem Handelsgericht in St. Gallen.